

## DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, N *et al.* (2001). *Handbook of Industrial, Work And Organizational Psychology (2) Organizational Psychology*. London: Sage Publication.
- Andini, R. (2006). *Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komite Organisasi Terhadap Turnover Intention*. Tesis tidak diterbitkan. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Azwar, S. (2011). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Dharma, C. (2013). Hubungan Antara *Turnover Intention* Dengan Komitmen Organisasional di PT. X Medan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, (Online), 1 (2): 1-9. (<http://www.library.polmed.ac.id>) diakses tanggal 13 Maret 2018
- Dwiningtyas. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja , Stress Kerja,Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan CV. Aneka Ilmu Semarang*. Skripsi tidak diterbitkan. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Fitz-enz, J & Davison, B. (2011). *How To Measure Human Resources Management* Edisi ketiga. Jakarta: Prenada Media.
- Ghazali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IMB SPSS 25, Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Grandika, I & Franksiska, R. (2015). Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Karakteristik Sosial Demografi Sebagai Variabel Moderato (Studi Kasus Pada PT. Starlight Garment Semarang). *Jurnal Economics & Business Research Festival*, 655-669. (<http://ris.uksw.edu/download/>). Diakses 19 April 2018.
- Hanafiah, M. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity) Dengan Intensi Pindah Kerja (Turnover) Pada Karyawan PT. Buma Desa Suaran Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. *Jurnal Psikologi*, 1 (3):303-312. Online. (<http://ejournal.psikologi.fisip-unmul.ac.id>). Diakses 27 Nopember 2017.

- Hassan, *et al.* (2015). Employee Turnover Intention in Call Center (Punjab) Pakistan. *Industrial Engineering Letter*, 5(8). (online) (<http://www.researchgate.net>). Diakses 2 Maret 2018.
- Issa *et al.* (2013). Job Satisfaction nad Turnover Intention Based on Sales Person Standpoint. *Middle East Journal og Scientific Research*, 14 (4):525-531. (Online), ([http:// www.idosi.org/mejsr](http://www.idosi.org/mejsr)). Diakses 27 Nopember 2017
- Jackson, S., & Werner. (2010). *Pengelolaan Sumber Daya Manusia Buku 1 Edisi 10*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Jeswani, S., & Dave, S (2012). Impact of Individual Personality on Tunrnover Intention A Study on Faculty Members. *Management and Labour Studies*, 37, 3: 253–265. (Online), (<http://mls.sagepub.com>). Diakses 31 Mei 2018.
- Kusumaningrum, D., & Harsanti, I. (2015). Kontribusi Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover Pada Perawat Instalasi Ruang Inap. *Jurnal Prosiding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitektur & Teknik Sipil)*. 6:21-28. (online). Diakses pada tanggal 27 Nopember 2017
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behaviour: An Evidence-Based Approach 12 Edition*. New York. Mc Graw-Hill Irwin.
- Mahdi, AF *et al.* (2012) . The Relationship Between Job Satisfaction and Turnover Intention. *American Journal of Applied Science*, (online) 9 (9): 1518-1526. (<http://www.thescipub.com>) diakses tanggal 23 Januari 2018.
- Mangkunegara, P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Manurung, M. T., & Ratnawati,I. (2012). *Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan: Studi pada STIKES Widya Husada Semarang*. *Journal of Management*, (online). 1(2): 145-157. (<http://eprints.undip.ac.id>). Diakses 3 Januari 2018.
- Mathis, R., & Jackson, J. H. (2010). *Human Resources Management*. Ohio: South Western Cengage Learning.
- Munandar, A. (2012). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Novliadi, F. (2007). *Intensi Turnover Karyawan Ditinjau Dari Budaya Perusahaan Dan Kepuasan Kerja*. (online). (<http://library.usu.ac.id>). Diakses 23 November 2017.

- Ngo-Henha, P.E. (2017). A Review of Existing Turnover Intention Theories. *International Journal of Economics and Management Engineering*. 11 (11) 2751-2758. (<http://scholar.waset.org>). Diakses 7 Maret 2018.
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Kinerja dalam Pengelolaan SDM Perusahaan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Priyono & Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Rahayuningsih, I. (2012). *Kecenderungan Intensi Turnover Tenaga Kerja Perempuan Di Perusahaan Mie Instant Gresik*. (online). (<http://digilab.umg.ac.id>). Di akses 8 Juni 2018.
- Rahayuningsih, I. (2009). *Studi Deskriptif Kepuasan Kerja Guru TK 'Aisyiyah Bustanul Atfhal di Kabupaaten Gresik*. (online). (<http://researchgate.net>). Diakses 8 Juni 2018.
- Ridlo, I. A. (2012). *Turnover Karyawan Kajian Literatur*. Surabaya: Public Health Movement Publication.
- Rivai,V., & Sagala, E. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S., & Judge,T. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Saeed, I. *et al.* (2014). The Relationship of Turnover Intention with Job Satisfaction, Job Performance, Leader Member Exchange, Emotional Intelligence and Organizational Commitment. *International Journal of Learning & Development*, 4 (2): 242-256. (Online), (<http://www.researchgate.net>). Diakses 1 Mei 2018.
- Santoso, A. (2010). *Statistik Untuk Psikologi, Dari Blog Menjadi Buku*. Yogyakarta: Penerbit Universitas Sanata Dharma.
- Santoso, S. (2015). *Menguasai SPSS, From Basic To Expert Skills*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Shah, N.H., & Jumani, N.B. (2015). Relationship of Job Satisfaction and Turnover Intention of Private Secondary School Teachers. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 4 (5): 313-323. (Online), (<http://www.mcseser.org/journal>). Diakses 27 Mei 2018.
- Siagian, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suryabrata, S. (2008). *Metode Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Suryani & Hendryadi. (2015). *Metode Riset Kuantitatif*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Susanti & Palupiningdyah. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Turnover Intention Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 5 (1). (Online). (<http://maj.unnes.ac.id>). Diakses 3 Mei 2018.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Kencana.
- Syafrizal, G.D. (2011). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan*. (Online), (<http://eprint.undip.ac.id>). Diakses 25 November 2017.
- Uyanto. (2006). *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Waspodo, A.A., Handayani, N. C., Paramita, W. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Unitex Bogor. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 4 (1): 97-116. (Online), (<https://journal.unj.ac.id>). Diakses 12 Juni 2018.
- Widhiarso, W. (2010). *Uji Linearitas Hubungan*. Manuskrip. (Tidak dipublikasikan). Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada. (<http://widhiarso.staff.ugm.ac.id/files>). Diakses 28 Juni 2018.
- Widyadmono, V. (2015). Pengaruh Kepuasan kerja dan komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention, (Studi pada Accounting Staff Perusahaan Swasta di DIY). *Jurnal Manajemen Indonesia*. 15 (2): 157-168. (Online), (<http://journals.telkomuniversity.ac.id/>). Diakses 3 Januari 2018.
- Wijono, S. (2015). *Psikologi Industri & Organisasi Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media.
- Witasari, L. (2009). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intentions (Studi Empiris pada Novotel Semarang)*. Tesis tidak diterbitkan. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Yamazakia, Y., & Petchdee, S. (2015). Turnover Intention, Organizational Commitment, and Specific Job Satisfaction among Production Employee in Thailand. *Journal of Business and management*, (online), 4(4): 22-38, (<http://www.todayscience.org/jbm>). Diakses 13 Pebruari 2018.

- Yuda, I. B. D. P., & Ardana I. K. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express. *Jurnal Manajemen Unud*. 6 (10): 5319-5347. (Online), (<http://ojs.unud.ac.id>). Diakses 2 Juni 2018.
- Zito, M *et al.* (2018). Turnover Intentions in a call center: The Role of Emotional Dissonance, Job Resources, and Job Satisfaction. *PLos ONE* 13(2): e0192126. (<http://journals.plos.org/plosone>). Diakses 12 Juni 2018.